

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Meubelfabriek HERSO BV, gevestigd te Loosbroek, aan de Molenhoeven 3 te Loosbroek

#### Artikel 1 : Algemeen

Op al onze overeenkomsten, leveranties en diensten zijn van toepassing onze hierna omschreven verkoop-, levering- en betalingsvoorwaarden.

Wijzigingen of aanvullingen van deze voorwaarden verplichten ons alleen, wanneer zij schriftelijk door ons zijn bevestigd. Zij gelden dan alleen voor de opdracht(en), waarvoor zij zijn overeengekomen.

#### Artikel 2 : Offertes

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Wij zijn slechts aan offertes gebonden, voorzover wij die schriftelijk aan de afnemer hebben verstrekt. Wij behouden de intellectuele eigendomsrechten op en de eigendom van de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op ons eerste verzoek onverwijld teruggegeven te worden. Wordt dit nagelaten, dan hebben wij het recht de gemaakte kosten met een winstopslag volledig door te berekenen zonder dat de afnemer enig ander recht geldend kan maken, onverminderd ons recht van de afnemer te vorderen de kosten, schade en interesten bij inbreuk op het door ons voorbehouden auteursrecht.

#### Artikel 3 : Overeenkomst.

Overeenkomsten binden ons slechts dan, indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd aan de afnemer. Voorwaarden, bedingen etc. overeengekomen door vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, welke afwijken van deze voorwaarden, zullen ons slechts binden indien en voor zover deze afwijkingen door ons aan de afnemer schriftelijk zijn bevestigd. Wij zijn steeds gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of nakoming van de overeenkomst voort te gaan, naar ons oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen der betalingsverplichtingen van de afnemer te vorderen. Zolang de afnemer geen volledige betaling, verschuldigd terzake van de overeenkomst, aan ons heeft verricht, blijven de goederen, eigendom van ons. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit te ruimen, waar zij geleverd zijn, te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig zijn betaald. Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst in bijzonder de betaling, niet nakomt, zijn wij na in gebreke stelling gerechtigd de goederen, onverschillig of deze al dan niet verwerkt zijn, terug te nemen, in welk geval de overeenkomst ook zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden is, onverminderd het recht van ons tot het vorderen van vergoeding van kosten, schade (waaronder gedeelde winst en rente)

Wij zijn bij de uitvoering van overeenkomsten met afnemers van voor de uitvoering van een beroep of bedrijf bestemde goederen nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade aan derden, winstderving e.d.

#### Artikel 4 : Overmacht.

Als overmacht zullen gelden alle omstandigheden waardoor de normale uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waarop wij in alle redelijkheid geen invloed hebben kunnen uitoefenen.

Ingeval van overmacht zal de afnemer, aan ons nog gedurende twee maanden na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen. Indien de overmacht-toestand aanhoudt en de uitvoering ook na deze twee maanden niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen; zij zijn dan niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### Artikel 5 : Levertijd.

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de prestatie moet zijn verricht. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeen- gekomen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is gesteld. Een bedongen levertijd gaat niet in, tenzij alle voor de uitvoering van de verrichting noodzakelijke gegevens in ons bezit zijn. Indien de levertijd bij benadering is overeengekomen, zijn wij verplicht ons zoveel mogelijk aan deze levertijd te houden, doch zijn wij niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding, die wij redelijkerwijs niet hebben kunnen voorzien.

Zodanige overschrijding verplicht ons niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de afnemer het recht de order te annuleren. Wel heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van deze levertijd (indien deze met een bepaalde maand is aangeduid) aan het einde dezer maand, ons schriftelijk te sommeren binnen 6 weken te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft de afnemer het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Indien bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk is gesteld, dat de levering voor of op een bepaalde datum moet geschieden, wanneer dus de leveringstermijn een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst (fatale termijn), heeft de afnemer het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden, bij overschrijding door ons van deze leveringstermijn. De afnemer dient ons hiervan schriftelijk in kennis te stellen en wij zijn niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### Artikel 6 : Leverantie.

Onder leverantie wordt verstaan de feitelijke aanbieding aan de afnemer, exclusief takelen. Wanneer overeengekomen is waar en wanneer de levering van goederen of aflevering van half gereede producten zal geschieden, heeft de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten te zorgen:

- dat de plaats, waar het (de) werkstuk(ken) en/of materialen opgeborgen moeten worden, of de nalevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, op welke wijze ook niet plaats zal behoeven te vinden;
- dat de toegang tot terrein of woonhuis of bedrijfsruimte waar de aflevering moet geschieden onbelemmerd is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering mogelijk te doen zijn;
- dat indien takel, lift of kraan gebruikt moet worden, de gelegenheid daartoe gegeven wordt; schade daarbij ontstaan is voor rekening van de afnemer;
- dat onder-vloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuil-resten en van losse gedeelten en bezemschoon ter beschikking worden gesteld, en de ruimte voldoende droog is voor opslag van meubelen ( 55 tot 75 % relatieve luchtvochtigheid );

- dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, voor elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie gezorgd is.

De werkzaamheden worden geacht verricht te worden in de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen. Schade aan goederen van de afnemer, opgekomen in het kader van de uitvoering van een overeenkomst, is niet voor onze rekening tenzij opzet of grove schuld van ons en/of ons personeel bewezen wordt.

#### Artikel 7 : Vervoer.

In de opdracht is inbegrepen het vervoer der gekochte goederen waarbij wij het risico van beschadigingen en verlies dragen. De afnemer wordt geacht de gekochte goederen onbeschadigd te hebben ontvangen, zodra deze zonder tijdig schriftelijk protest zijn ontvangen. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan zijn wij gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering. In geval van de beschadiging dient aantekening te worden gesteld. Bovendien dient onmiddellijk ( binnen 24 uur) aan ons hiervan melding te worden gemaakt en in originele verpakking retour te komen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit op het ontvangst-bewijs vermeld te worden. Goederen met de aanduiding afhaal en/of meeneem, worden niet door ons bezorgd. Wanneer, op uitdrukkelijk verzoek van de afnemer deze goederen toch bezorgd worden, zal per artikel een meerprijs voor bezorging berekend worden. Afhaal en meeneem-goederen welke door de afnemer zelf, of in hun opdracht, worden afgehaald of meegenomen, dienen door de afnemer te worden gecontroleerd. De afnemer wordt geacht deze goederen onbeschadigd in ontvangst te hebben genomen, reclamaties omtrent beschadiging en verlies van deze afhaal en meeneem-goederen worden niet toegekend. Het vervoer der gekochte goederen naar adressen van afnemers **in Nederland en in België is voor onze rekening en risico. Als het vervoer naar andere landen en/of overzee plaats moet vinden zijn de kosten en risico van vervoer voor de afnemer.**

#### Artikel 8 : Betaling.

Elke koopovereenkomst geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto contant. In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 30 dagen na datum factuur. Afwijkende betaling-afspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk overeen-gekomen. Reclames op een zelfstandig onderdeel en een gespecificeerde factuur ontheffen de afnemer nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten der nota. Alle betalingen moeten geschieden ten kantore van ons. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Indien de betaling niet direct bij het vervallen van de termijn volgt, kan een kwitantie met 8 dagen zicht worden afgegeven. De daarop verschuldigde bankier-kosten en/of incassokosten komen voor rekening van de afnemer. Wanneer de rekening dertig dagen na factuurdatum nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan ons vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag. Bij wanbetaling is de schuldenaar van rechtswege en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan 10% van het nog verschuldigd bedrag met een minimum van 250 euro. Bij gerechtelijke invordering, waaronder faillissementsaanvraag, blijft de afnemer naast de gerechtelijke kosten tevens de rente en buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Betaling dient te geschieden zonder verrekening en / of opschorting in verband met welk een tegenvordering of claim dan ook .

#### Artikel 9 : Opslag goederen.

Zijn de goederen door de afnemer betaald dan zullen wij de goederen maximaal drie maanden in opslag houden zonder berekening aan de afnemer van de opslagkosten. Gaat afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan zijn wij gerechtigd vrijelijk over de goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de afnemer af te dragen onder aftrek van opslag- en andere kosten en een schadevergoeding van 30% van hetgeen afnemer bij nakoming der overeenkomst aan leverancier verschuldigd was geweest. Alvorens wij hiertoe mogen overgaan, dienen wij het voornemen hiertoe schriftelijk aan afnemer mede te delen. Het risico van brand en beschadiging wordt niet door ons voor onze rekening door assurantie gedekt. De opslagkosten zullen per maand 1% bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen, met een minimum van 12 euro.

#### Artikel 10 : Onuitvoerbaarheid van het werk.

Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat dit tengevolge van omstandigheden, welke wij ten tijde van de overeenkomst niet kenden en niet behoefde te kennen of door overmacht bepaald onuitvoerbaar is, dan hebben wij het recht onze afnemer voor te stellen om hetzij de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering van het werk mogelijk wordt, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, in welk geval afnemer aan ons een volledige vergoeding voor de reeds verrichte werkzaamheden is verschuldigd.

#### Artikel 11 : Reclame en garantie.

Reclames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde goederen materialen of van uitvoering van het werk, kunnen door de afnemer bij ons slechts geldend worden gemaakt door schriftelijke indiening binnen 5 werkdagen na ontvangst der goederen of oplevering van het werk- en onverminderd het bepaalde omtrent de kortere termijn in artikel 8- indien het gebrek uiterlijk zichtbaar is en bij zogenaamde verborgen gebreken binnen 5 werkdagen nadat het gebrek geconstateerd is of kon zijn. De reclame zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Wij verlenen voor door ons geleverde goederen garantie aan de afnemer voorzover het betreft gebreken welke bij normaal gebruik aan de dag treden. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of uitgevoerd werk, en geldig voor de duur van 1 jaar. Hieronder wordt o.a. verstaan geen oververhitting bij centrale of andere verwarming, het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer ( 55 tot 75% relatieve luchtvochtigheid), het niet blootstellen aan grote koude, grote vochtigheid ( > 75% rv), grote warmte of grote droogte ( < 55 % rv). Wanneer een afnemer bij het betrekken van nieuwbouwprojecten tegen het advies van ons in bepaalde werkzaamheden wil doen verrichten of beletten, is mits schriftelijk vastgelegd, elke reclame hierop uitgesloten. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de meubelen sluit elke reclame uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen. Noch aan verkleuring van het hout, welke uit technisch oogpunt te voorkomen is of welke volgens de handelsusance algemeen wordt toegelaten, noch aan de ondergeschikte afwijkingen van andere aard kan een afnemer het recht ontnemen op vervanging, herstel of schadevergoeding.

Afwijkende garantieafspraken gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen.  
De garantievoorwaarden en die voor reclame moeten in dat geval in de koopovereenkomst zijn vastgelegd.